停车场培训要点试题【商服&财务篇】

培训时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 姓名: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **月租车是否会在大象城场中场中产生费用？（ A ）【单选】【10分】**
2. 会产生费用
3. B.不会产生费用
4. **停车场的专属监控存储天数？（ B ）【单选】【10分】**

A.有效期7天 B.有效期10天 C.有效期15天 D.有效期20天

1. **包期车到期提醒是从多少天开始播报？（ A ）【单选】【10分】**
2. 30天 B. 20天 C. 10天 D. 5天
3. **VIP类型包期车，在场中场是否产生费用？（ A ）【单选】【10分】**

A.不会产生费用 B. 会产生费用

1. **一户辆车的需求，仅能在下列哪些车场应用？（ B ）【单选】【10分】**
2. 大象城商贸中心（一期） B.大象城面辅料中心（二期）
3. 大象城国际时尚中心（三期） D.各车场均可使用
4. **临时车开发票的渠道？（ D ）【单选】【10分】**

A.打车场电话 B.找现场安保 C.联系客服 D.现场填报扫报

1. **如何对指定车辆做限制出入或进出提醒？（ B ）【单选】【10分】**
2. 口头找管理 B.钉钉提报审批 C.每日查询出入记录 D.现场跟踪
3. **使用了停车券还是出场时还是要缴费，可能有哪些原因？（ ABD ）【多选】【10分】**
4. 使用未成功 B.超出停车券免费范围 C.车辆机械故障 D.车牌污渍
5. **停车券发券有哪些类型？（ ABC ）【多选】【10分】**
6. 扫一扫单张发券 B.输车牌直接发券

C. 固定二维码发券 D.口头发券

1. **常见的退费类型有哪些？（ ABCD ）【多选】【10分】**
2. 车牌误识别 B.填报/续费错误 C.计费错误 D.异常出场退费